

REGULAMIN PUNKTU CYFROWEGO WSPARCIA SENIORA

1. Doradca Cyfrowy w godzinach funkcjonowania punktu pracuje w formule indywidualnych porad i konsultacji dla maksymalnie 2 osób jednocześnie.
2. Z usług Doradcy Cyfrowego może skorzystać osoba, która **ukończyła 60 rok życia** oraz **mieszka na terenie m.st. Warszawy**.
3. Doradca Cyfrowy może udzielać danej osobie porad i konsultacji przez maksymalnie 1 godz. dziennie.
4. Na każde spotkanie z Doradcą Cyfrowym obowiązują zapisy.
5. W przypadku rezygnacji z umówionego spotkania z Doradcą Cyfrowym, umówiona osoba informuje go o tym z wyprzedzeniem przynajmniej 2 dni roboczych.
6. Jeśli dana osoba dwukrotnie nie przychodzi na umówione spotkanie, nie informując o tym Doradcy Cyfrowego z 2-dniowym wyprzedzeniem, pozbawiona jest możliwości skorzystania z usług Doradcy Cyfrowego przez 3 miesiące.
7. Punkt prowadzony jest w warunkach umożliwiających spokojne i niezakłócone udzielanie porad i konsultacji.
8. Porady i konsultacje udzielane są w pomieszczeniu, które zapewnia komfortowe warunki do udzielania porady dla 2 osób i doradcy oraz zawiera minimalne wyposażenie: meble biurowe (stół, 3 krzesła), komputer (ekran min. 15") z dostępem do Internetu (WiFi lub stałe łącze).
9. Doradca Cyfrowy prowadzi dokumentację punktu w postaci Indywidualnej Karty Porady, którą aktualizuje na bieżąco dla każdej osoby, której udzielił porady i konsultacji.
10. Doradca Cyfrowy w ramach punktu udziela **bezpłatnych** porad i konsultacji seniorom.

